

PRESSEMITTEILUNG

Was macht KI im Betrieb erfolgreich? Neue WIRKsam-Broschüre bündelt zentrale Erkenntnisse

Hürth, 29.10.2026 - Mit dem Abschluss des Projekts WIRKsam in dieser Woche präsentiert das Kompetenzzentrum die Broschüre „Arbeit und KI gemeinsam gestalten – Lessons Learned und Praxisimpulse aus dem Projekt WIRKsam“. Sie bündelt zentrale Ergebnisse aus der wissenschaftlichen Begleitung und Evaluation von KI-Projekten im Rheinischen Revier und zeigt, welche Faktoren für eine erfolgreiche und menschengerechte Einführung von Künstlicher Intelligenz entscheidend sind. Die Broschüre macht die Erfahrungen von Unternehmen, Beschäftigten und Forschungspartnern für weitere Betriebe nutzbar.

Wie gelingt die Einführung von Künstlicher Intelligenz im Unternehmen? Welche Voraussetzungen sind notwendig, damit KI-Anwendungen akzeptiert werden, damit sie menschliche Arbeit unterstützen und Beschäftigte entlasten? Diesen Fragen ist das Kompetenzzentrum WIRKsam gemeinsam mit Unternehmen aus der Region nachgegangen. Die jetzt veröffentlichte Broschüre bündelt die daraus entstandenen Lessons Learned und macht sie für Unternehmen und weitere Interessierte zugänglich.

Ein zentrales Ergebnis der Evaluation: Die Wirkung von KI entsteht nicht erst mit der fertigen Anwendung. Bereits der gemeinsame Entwicklungs- und Erprobungsprozess kann dazu beitragen, betriebliche Abläufe transparenter zu machen, Verbesserungsprozesse anzustoßen und ein besseres Verständnis für die Potenziale und Grenzen von KI zu schaffen. Gleichzeitig zeigt sich, dass der Nutzen von KI aktiv gestaltet werden muss und die frühzeitige Einbindung der Beschäftigten eine wesentliche Voraussetzung für Akzeptanz und Erfolg ist.

Neben den Evaluationsergebnissen enthält die Broschüre Praxisimpulse aus konkreten Anwendungsfällen aus den Handlungsfeldern “Wissen sichern und transferieren”, “Prozesse planen und flexibilisieren” und “Qualität sichern und steigern”. Außerdem gibt sie Empfehlungen für Unternehmen, die KI-Projekte planen oder umsetzen möchten. Im Fokus stehen dabei die Gestaltung von Arbeitssystemen, gelingende Kommunikation in interdisziplinären Projekten und die Auswirkungen von KI auf Arbeitsaufgaben und auf die betriebliche Zusammenarbeit.

Mit der Broschüre stellt WIRKsam zentrale Erkenntnisse und Erfahrungen aus mehreren Jahren Forschungs- und Entwicklungsarbeit der Öffentlichkeit zur Verfügung und bietet Unternehmen praxisnahe Orientierung für die menschengerechte Einführung von KI.

Gleichzeitig markiert das Ende des Projekts keinen Schlusspunkt für die Unterstützung der Unternehmen: Die im Rahmen von WIRKsam aufgebauten Kompetenzen, Netzwerke und Erfahrungen werden künftig im Kompetenznetzwerk WIRKsam gebündelt und weitergeführt. So bleibt das gewonnene Wissen langfristig für Unternehmen im Rheinischen Revier nutzbar.

Über das Kompetenznetzwerk WIRKsam

Das Kompetenznetzwerk WIRKsam unterstützt bei der Identifikation und Auswahl von KI-Anwendungsfällen und begleitet insbesondere kleine und mittlere Unternehmen bei der Einführung von KI. Das Bundesministerium für Forschung, Technologie und Raumfahrt (BMFTR) förderte WIRKsam als Regionales Kompetenzzentrum für Arbeitsforschung von November 2021 bis November 2026. WIRKsam unterhält ein Reallabor auf dem euronova CAMPUS in Hürth und setzt sich aus drei Netzwerkmitgliedern, sechs Kooperationspartnern, zehn betrieblichen Partnern und neun Value-Partnern zusammen. Zum Netzwerk gehören das Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e. V. (ifaa) in Düsseldorf, das Institut für Unternehmenskybernetik der RWTH Aachen University (IfU) und das Institut für Mobile Autonome Systeme und Kognitive Robotik der FH Aachen (MASKOR).

www.wirksam.nrw

**Gerne vermitteln wir ein Interview mit unseren Expert*innen.
Kontakt für Redaktionen:**

ANSPRECHPARTNERIN: Sarah Nellen
KONTAKT: 02233 600371-7, s.nellen@wirksam.nrw